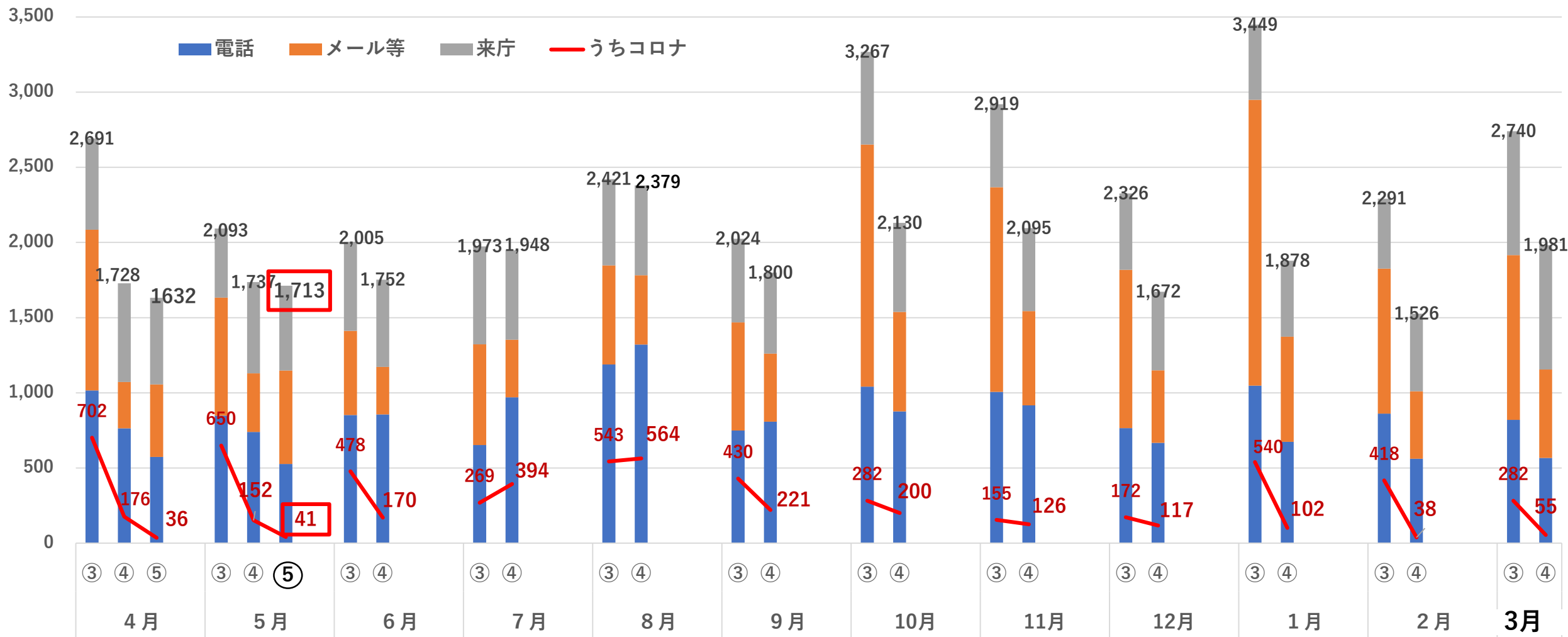


府民総合案内窓口対応件数 令和5年5月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 5月の受付件数は1,713件と前月より81件増加しました。特にメール等が622件と前月より140件増加しました。
- 新型コロナ感染症関連は41件と前月より5件増えましたが、総受付件数に占める割合は2.4%と低い傾向が続いています。

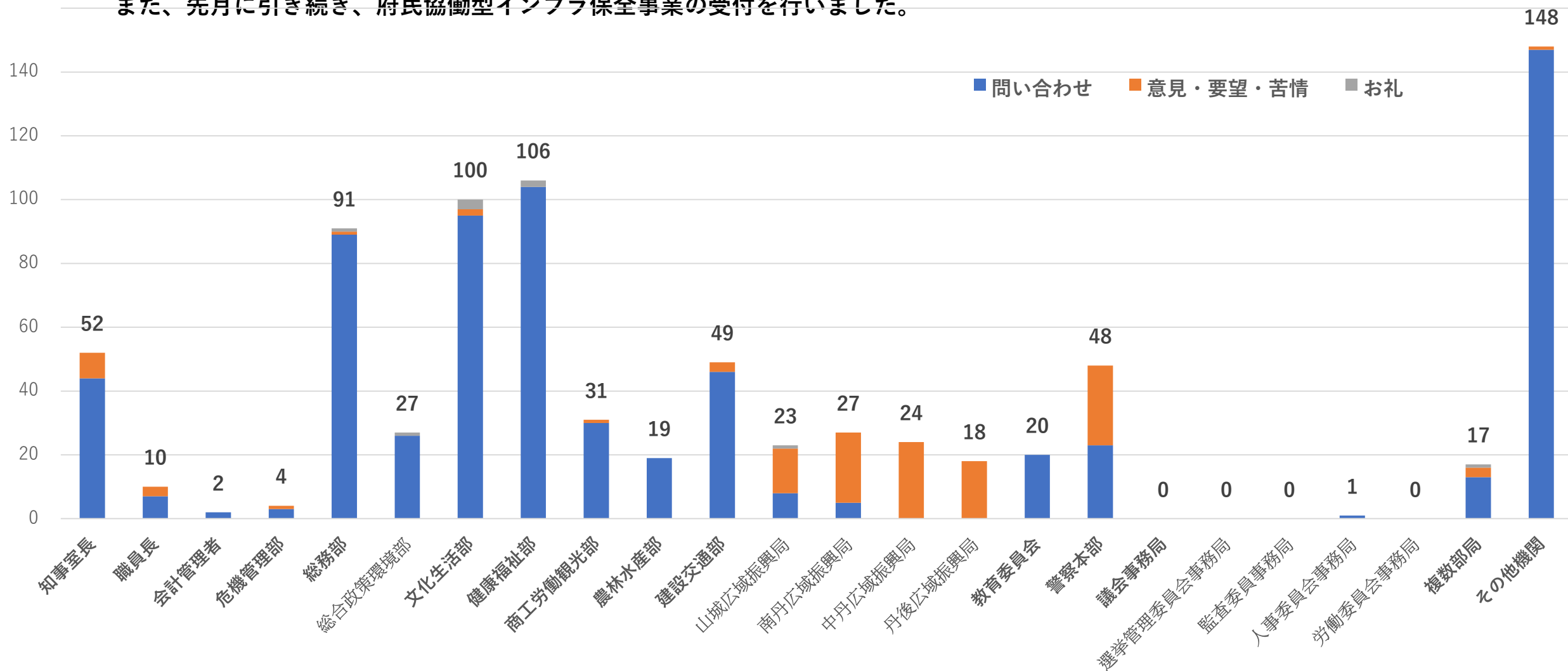


※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

令和5年5月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- 時期的に特徴的な内容として、税金(自動車税等)に関することや旅行支援、ワクチン接種についての問い合わせが多くありました。
また、先月に引き続き、府民協働型インフラ保全事業の受付を行いました。



令和5年5月 受付件数② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

